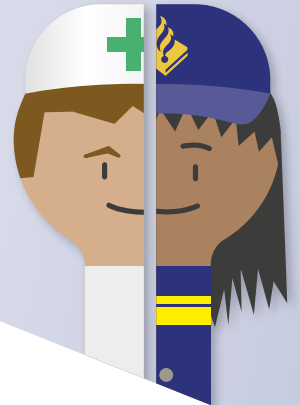


Jaarverslag 2021

Met zorg aangepakt!

Sommige problemen van burgers zijn zo complex dat het noodzakelijk is met meerdere organisaties uit de verschillende domeinen samen te werken om tot een oplossing te komen. Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden is een netwerkorganisatie waar justitie-, zorg- en gemeentepartners samenwerken aan de veiligheid voor alle burgers en het terugdringen van criminaliteit. We proberen hierbij de best mogelijke zorg voor burgers te organiseren. Het Zorg- en Veiligheidshuis biedt procesregie in de meest complexe domeinoverstijgende casuïstiek.

Alle ketenpartners binnen het Zorg- en Veiligheidshuis bundelen hun krachten en maken slimme verbindingen om te komen tot de beste oplossingen in complexe problematiek. Wij leveren altijd maatwerk en zijn trots op onze manier van werken; vraaggericht, slagvaardig, samenwerkingsgericht, flexibel. Hieronder is te lezen wat we in 2021 hebben gedaan.



Thema's 2021



Borging Intensieve Levensloopaanpak Riscovol en Verward gedrag (ILA) en de Aanpak Huiselijk geweld en kindermishandeling (MDA++)

Samen met Fivoor hebben we de pilot Intensieve Aanpak Riscovol en Verward gedrag in het Zorg- en Veiligheidshuis doorontwikkeld tot de Intensieve Levensloopaanpak Riscovol en Verward gedrag. Naast een casusregisseur wordt nu ook een vaste (forensische) levensloopbegeleider aan de casussen gekoppeld die de zorg coördineert. Voor iedere casus stellen we een trajectplan op met concrete afspraken over bijvoorbeeld het op- en afschalen en toegang tot beveiligde bedden in crisissituaties. In de zomer van 2021 is een goede start gemaakt met de Intensieve Levensloopaanpak en includeerden we de eerste casussen. Het Rijk heeft naar aanleiding van de Parlementaire Onderzoekingscommissie Kinderopvangtoeslagen (POK) middelen beschikbaar gesteld tot en met 2027 waarmee we de aanpak in het Zorg- en Veiligheidshuis kunnen borgen.

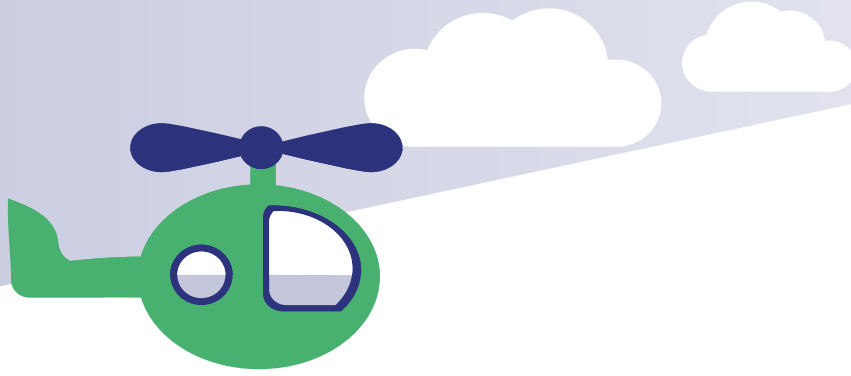
Daarnaast hebben we het afgelopen jaar in nauwe samenwerking met Veilig Thuis MDA++ geoptimaliseerd en goede werkafspraken gemaakt rondom de aanmeldfase. De Haagse Hogeschool verrichtte onderzoek naar de ketensamenwerking bij huiselijk geweld casussen en hoe we cliënten beter kunnen betrekken bij de overleggen. In oktober 2021 besloten de wethouders zorg MDA++ te continueren en borgen in de structuur van het Zorg- en Veiligheidshuis. De eerste casussen hebben we na ruim drie jaar intensieve bespreking positief kunnen afsluiten. Een lange adem loont.

SUCCESSASUS: Huiselijk geweld

Cynthia (38) is al langere tijd slachtoffer van ernstig partnergeweld. Ook kampt zij met psychische problemen en drugs- en alcoholproblematiek. De casus is opgenomen in de aanpak MDA++. Na herhaaldelijke bespreking en analyse van de problematiek is Veilig Thuis samen met de casusregisseur op huisbezoek gegaan. Het gesprek heeft ertoe geleid dat Cynthia aangifte tegen haar partner doet. Vervolgens is een hulpverleningstraject van Perspektief opgestart. Normaliter is middelengebruik een contra-indicatie voor Perspektief, maar door intensieve samenwerking maakte zij een uitzondering voor Cynthia. Hoewel de situatie nog niet volledig stabiel is en zij soms terugvalt, is nu wel de juiste hulpverlening betrokken. Samen met de partners wordt gewerkt aan een duurzaam plan voor de lange termijn.



Zorg- en
Veiligheidshuis
Haaglanden



Radicalisering en (gewelddadig) extremisme

Binnen de Aanpak radicalisering en (gewelddadig) extremisme hielden we ook in 2021 onverminderd aandacht voor radicalisering en extremisme in alle vormen (denk aan jihadisme, rechts, links en anti-overheid). De terugkeer van uitreizigers en maatschappelijke onrust zijn daarbij terugkerende thema's. Het afgelopen jaar is de Haagse en ook de regionale persoonsgerichte aanpak positief geëvalueerd. Net als het Landelijk Flexteam Radicalisering, waar Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden tot eind 2021 trekker van was.

SUCCESSASUS: Uitstroom detentie

Josef (33) komt onverwachts vrij na een lange periode van tbs voor het plegen van een levensdelict. De tbs-kliniek doet een spoedmelding bij het Zorg- en Veiligheidshuis, omdat ook alle vormen van verplichte zorg en controle bij zijn invrijheidstelling vervallen. Hierop heeft het Zorg- en Veiligheidshuis snel geacteerd en alle betrokken partners om tafel gebracht om een plan van aanpak te maken. Door het digitale werken konden ook partners van buiten de regio aansluiten. De vaste casusregisseur van het Zorg- en Veiligheidshuis is ingezet en heeft contact gezocht met Josef, de juiste partijen met elkaar verbonden en het afgesproken plan aangejaagd. Samen met de partners is in een relatief kort tijdsbestek een doorbraak geforceerd: Josef heeft een passende woning, is werkzaam als vrijwilliger in een koffietent en werkt mee aan begeleiding.



Cliëntperspectief

Het afgelopen jaar hebben we geprobeerd om meer vanuit het cliëntperspectief te werken, dichtbij de burger en zijn of haar omgeving. Door waar mogelijk betrokken we meer cliënten meer bij de plannen van aanpak. Ook hebben we ingezet op het gebruik van ervaringsdeskundigheid. Zo hadden we een ervaringsdeskundige in huis die de afstand tussen cliënten en hulpverleners verkleint en een herstelgerichte oriëntatie aan de casustafel biedt.



Jongeren en (steek)wapens

De problematiek rond jongeren, (steek)wapens en rivaliserende jeugdgroepen is zeer actueel. Deze problematische groepen jongeren opereren vaak in wisselende samenstellingen en over gemeentegrenzen. Het afgelopen jaar hebben we dan ook actief deelgenomen aan het regionaal kernteam jeugd en diverse werkgroepen over rivaliserende jeugdgroepen jongeren met wapens. Samen met gemeenten Delft, Den Haag en Zoetermeer, politie, OM, jeugdpartners en gecertificeerde jeugdinstituten zijn we een thema-overleg gestart. Hierin bespreken we overkoepelende trends en ontwikkelingen en maken we afspraken over effectieve gezamenlijke inzet van de partners.



Mensenhandel

In 2021 hebben we ingezet op het vergroten van de kennis en expertise op het thema mensenhandel. Een belangrijk thema op het snijvlak van zorg en veiligheid. We hebben de samenwerking met betrokken partijen versterkt en namen deel aan regionale thematafels. Hiermee hopen we de signalen van mensenhandel in de casuïstiek sneller te herkennen en op de juiste plekken te adresseren.



Voorlichtings- en informatiebijeenkomsten 2021

- Voorlichting Nieuwe wet Straffen en Beschermen
- Training Privacy en samenwerking
- Training Virtual Reality huiselijk geweld en LVB
- Kennissessie Jeugdcriminaliteit met o.a. Criminoloog Jan Dirk de Jong
- Webinar Criminele uitbuiting
- Kennissessie Forensische geestelijke gezondheidszorg



COVID-19, hybride werken en PGAx

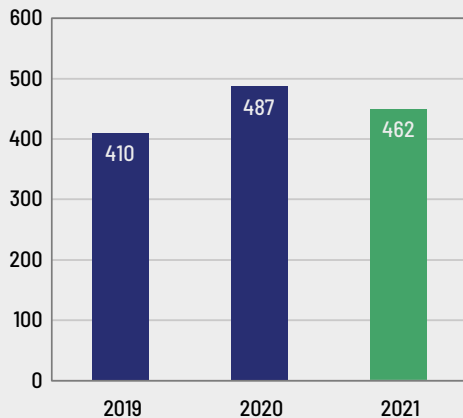
In 2021 voerden we wegens COVID-19 de weeg- en casusoverleggen in Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden grotendeels digitaal. Dankzij een sterk netwerk binnen de ketens houden we elkaar vast. Het digitale werken helpt in het efficiënter samenwerken. Tegelijkertijd is het fysieke huis aan de Bezuidenhoutseweg in Den Haag een belangrijke plek waar ketenpartners uit de regio elkaar kunnen treffen. Hierdoor ontstaan korte lijntjes van samenwerking. We werken daarom toe naar Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden 2.0: efficiënt online werken in goede balans met fysieke en hybride overleggen. Ook maakten we dit jaar de overstap naar het nieuwe registratiesysteem PGAx. Dit systeem voldoet aan de privacyregels, ondersteunt ons werkproces van

begin tot eind en biedt meer analyse mogelijkheden. Meer dan 100 professionals volgden de gebruikerstraining.

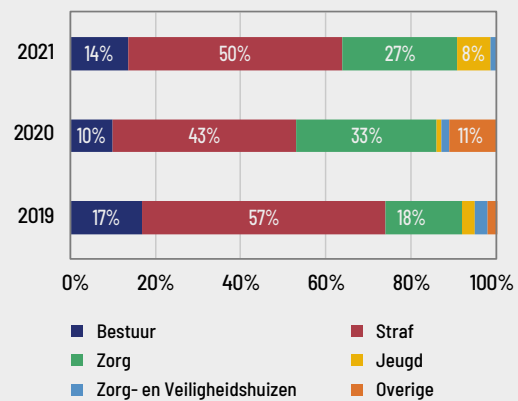
Cijfers, trends en beleidssignalen

Het afgelopen jaar brachten we met (cijfer)analyses de eerste structurele knelpunten in de casuïstiek in beeld. De knelpunten hebben onder meer betrekking op huisvestingsproblematiek en aansluiting met de verstandelijk gehandicaptenzorg. Ook analyseerden we de instroom van jongeren en meldingen over huiselijk geweld. Met de partners maakten we vervolgens afspraken over efficiëntere werkprocessen en het behouden en vergroten van hun betrokkenheid.

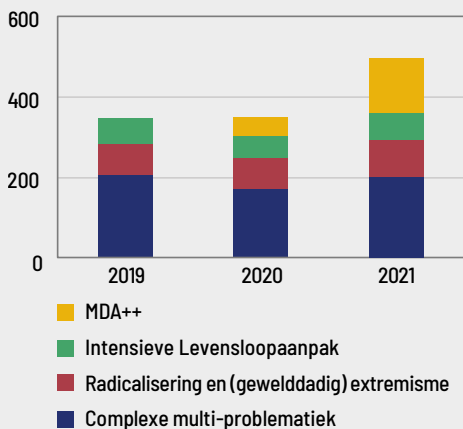
Aantal meldingen per jaar



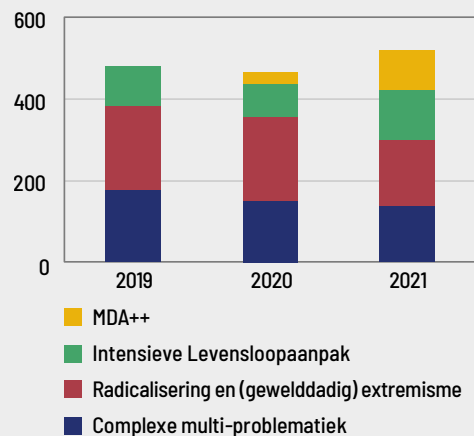
Meldende organisaties



Aantal besproken personen per aanpak



Aantal focus- en casusoverleggen per aanpak



In 2021 zijn binnen Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden, onder regie van gemeente Den Haag, drie criminele jeugdgroepen besproken. Het gaat 14 groepsoverleggen met in totaal 41 jongeren.



Andere prioriteiten en activiteiten 2021



Verbinding zorg en veiligheid

Ook dit jaar investeerden we flink in de verbinding tussen het zorgveld en het veiligheidsdomein. Op alle niveaus weten we elkaar steeds beter te vinden.

- In april 2021 organiseerden we met ketenpartners een digitale conferentie Zorg en Veiligheid Haaglanden voor zo'n 200 professionals met workshops over belangrijke thema's, zoals huiselijk geweld en mensenhandel.
- Aan de casustafels sluiten nu ook vaste materiedeskundigen van JMO gemeente Den Haag aan. Met Veilig Thuis zijn eveneens afspraken gemaakt over vaste materiedeskundigen op het Zorg- en Veiligheidshuis.
- In juni 2021 voegden we het kernteam en de regiegroep samen tot één daadkrachtig managementteam Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden: partijen uit de verschillende domeinen zijn samen met de manager ZVHH verantwoordelijk voor strategische en tactische aansturing.
- Samenwerking met de lokale kamers en PGA Lokaal Gemeente Den Haag versterkten we door een gezamenlijke middag waarin we onder andere best practices uitwisselden.
- In het Bestuurlijk overleg Zorg en Veiligheid Haaglanden (stuurgroep ZVHH) is met bestuurders uit de Verstandelijk Gehandicaptenzorg gesproken over LVB-problematiek. Met de directeurs van PI Alphen aan den Rijn en Haaglanden en Reclassering Nederland spraken we over de verbeterde samenwerking bij re-integratie van ex-gedetineerden in de regio.



Doorontwikkeling en borging van het kenniscentrum

De ambitie van Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden is om door te ontwikkelen tot een regionaal kennis- en expertisecentrum. In 2021 is, ondersteund door DSP-groep, een start gemaakt met een opzet en structuur voor een kenniscentrum. Hier gaan we het komende jaar mee verder. Tevens investeerden we het afgelopen jaar in vakontwikkeling voor proces- en casusregisseurs. Samen met de gemeente Den Haag en de Hogescholen van Den Haag en Leiden zetten we het Haagse Leeratelier Maatwerk en Regie op. Hierin volgden professionals van verschillende organisaties masterclasses over grondhouding, maatwerk en regievoeren.



Experiment en innovatie

Dit jaar startten we, ondersteund door het Instituut voor Publieke Waarden, met het meerjarige experiment 'Van onmacht naar impact'. In 20 vastgelopen domeinoverstijgende casussen proberen we doorbraken te realiseren door het creëren van rust en bestaanszekerheid voor de cliënt. Inmiddels hebben we zes casussen opgenomen in het experiment. De eerste resultaten en leerpunten worden met een tussentijdse reflectie begin 2022 in beeld gebracht.

In 2021 hebben deden we een onderzoek opgeschaalde casuïstiek in het Zorg- en Veiligheidshuis en ontwikkelden van daaruit een weeginstrument waarmee we de weeg-overleggen doelmatiger en efficiënter hebben ingericht.

Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden is in beweging. 2021 geeft ons aanknopingspunten voor kansen en uitdagingen in 2022 en verder. Ambities volop!

Lees [hier](#) het jaarplan voor 2022 en het meerjarenplan '[Perspectief op 2024](#)'.

Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden
Bezuidenhoutseweg 179
2594 AH Den Haag
070 - 757 09 00

Melden, informeren, overleggen of vragen?
Melden via: haaglanden-portaal.pgax.nl
Informatie en advies: infocentrumvhh@zvhh.nl
www.zorgenveiligheidshuis Haaglanden.nl